Zásady zpracování osobních údajů

V naší společnosti dochází jako ve většině organizací ke zpracování různých osobních údajů, které využíváme pro plnění nám ukládaných povinností vyplývajících z právních předpisů, k plnění smlouvy uzavřené s Vámi, nebo ke zlepšování našich služeb. Vaše soukromí a osobní údaje považujeme za velmi citlivé informace, které maximálně chráníme, zpracováváme jen v minimálním rozsahu a neposkytujeme žádným dalším osobám, pokud to není nezbytně nutné.

Jakým konkrétním způsobem s Vašimi osobními údaji nakládáme si můžete v přečíst následujících odstavcích a doufáme, že naše transparentnost Vás ujistí, že Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pokud byste přesto měli jakékoliv dotazy, pochybnosti, nebo s čímkoliv nesouhlasili, neváhejte nás kontaktovat na emailu ***info(zavináč)JFP-online(tečka)cz***

1 Správce osobních údajů

JF Production s.r.o. (IČ: 04295749, DIČ: CZ04295749)
Lidická 700/19
602 00 Brno - Veveří
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u **krajského soudu v Brně** (spisová značka **C 89129**)

Osoba zodpovědná za ochranu osobních údajů: ***Ing. Jaromír Žák, Ph.D.*** - jednatel společnosti

2 Kategorie osobních údajů

Pokud některé údaje výslovně nepotřebujeme, jejich zpracování neprovádíme. To se týká zejména osobních údajů dětí, údajů spadajících do zvláštní kategorie (dle odst. 9 nařízení evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o ochraně osobních údajů - *General Data Protection Regulation*, dále jen „**GDPR**“) a údajů týkajících se rozsudků nebo trestných činů (odst. 10 GDPR). V závislosti na účelu použití tak zpracováváme maximálně tyto údaje:

1. titul, jméno a příjmení,
2. identifikační údaje (IČ, DIČ), byly-li státem přiděleny,
3. fakturační adresa,
4. doručovací adresa,
5. kontaktní údaje (telefon a/nebo e-mail),
6. bankovní spojení (pouze číslo bankovního účtu, nikdy údaje o platebních kartách),
7. písemnou a/nebo e-mailovou korespondenci a
8. obrazový a/nebo zvukový záznam.

3 Účely zpracování

Vaše osobní údaje využíváme zejména pro plnění zákonných a smluvních povinností a pro přímou komunikaci s Vámi. V žádném případě je nezneužíváme, nepoužíváme pro marketingové účely, ani pro zasílání hromadných zpráv. Zpracováváme je pouze pro účely:

3.1 Vyřizování poptávek, objednávek a reklamací

Abychom Vám mohli dodávat zboží nebo zprostředkovávat naše služby, jsme ze zákona povinni vést za těmito účely i záznamy o této činnosti. Je tedy naší povinností přijímat poptávky, vystavovat cenové nabídky, faktury a pokud k tomu dojde, pak i vyřizovat reklamace. K tomu potřebujeme znát Vaše jméno a identifikační a fakturační údaje a pokud to bude na základě Vašich požadavků třeba, tak i Vaši dodací adresu (článek 2, kategorie 1 až 6). Zároveň musíme být schopni se s Vámi za těmito účely spojit a proto zpracováváme i Vaše kontaktní údaje a vzájemnou korespondenci (článek 2, kategorie 7).

Právní základ: Plnění smluvního vztahu a povinností vyplývajících pro nás z právního předpisu.

Doba uchování dat: Po dobu trvání uzavřené smlouvy, vzájemné spolupráce, uplynutí lhůty pro reklamaci, nebo do zákonné doby archivace smluv a účetních dokladů. Dodací adresu a bankovní spojení jen po nezbytně dlouhou dobu.

3.2 Vedení databáze spolupracovníků

Protože se zabýváme audio a video tvorbou, musíme být ve spojení s mnoha lidmi, ať už jde o herce, dabéry, komentátory a další profese. Jen tak jsme schopni zrealizovat kvalitní tvorbu, na kterou potřebujeme Vás, kvalitní spolupracovníky. Pro tento účel zpracováváme jméno, příjmení, korespondenci a zejména kontaktní údaje (článek 2, kategorie 1, 5 a 7).

Právní základ: Vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.

Doba uchování dat: Po dobu trvání naší spolupráce a platnosti Vámi uděleného souhlasu.

3.3 Natáčení audio a video záznamů

Naším hlavním polem působnosti je filmová a hudební tvorba, zejména natáčení dokumentárních filmů a s tím spojených zvuků a ruchů, záznamů kulturních akcí v přiměřeném rozsahu, apod. Abychom zachytili vše v co nejpřirozenější podobě, natáčení na veřejně přístupných místech neoznamujeme. To se ovšem týká striktně dokumentaristických a zpravodajských účelů. Pro jakékoliv jiné účely Vás vždy informujeme a bez Vašeho informovaného, přímého a hlavně svobodného souhlasu nikdy záznam s Vámi nepořizujeme.

Přesto, že se jedná o záznamy pořízené ve veřejných prostorech, zůstává stále ochrana Vašeho soukromí naší prioritou. Z tohoto důvodu nikdy nezpracováváme a nepoužíváme záznamy, na kterých by byl kdokoliv zachycen v nelichotivé situaci, nebo v situaci, která by ho jakkoliv znevažovala, nebo mohla omezit práva a svobody jeho samotného, nebo i třetích osob.

Právní základ: Pořizování záznamů pro dokumentární a zpravodajské účely na základě našeho oprávněného zájmu, či Vámi udělený souhlas (při cíleném natáčení Vaší osoby).

Doba uchování dat: Po dobu aktuálnosti zaznamenané informace, nebo do odvolání souhlasu.

4 Cookies, automatická analýza dat a profilování

Cookies jsou malé dočasné soubory potřebné pro správné fungování našeho e-shopu. Obsahují stránky, které jste na e-shopu navštívili, ale zejména obsah košíku a Vaše předvolby nastavení filtrů. Tyto údaje jsou uloženy přímo na Vašem počítači, nejsou předávány nikam dále a jsou uloženy tak, aby nikdo nebyl schopen je jakýmkoliv způsobem spojit s Vaší osobou - jste v nich vedeni pseudonymizovaně, tzn. vystupujete v nich skryti pod náhodným identifikátorem, nikdy pod svým jménem nebo jinými kontaktními údaji.

Abychom byli schopni zlepšovat naše online služby, provádíme automatické zpracování statistik, demografického rozdělení a údajů o aktivitě uživatelů, kteří zavítají na naše webové stránky. Tyto údaje zpracováváme pomocí služby **Google Analytics**, avšak zpracováváme pouze souhrnná data, nikdy údaje jednotlivých uživatelů. Proto se nemusíte bát, že by Vaše údaje byly jakýmkoliv způsobem ohroženy.

Protože naší prioritou je nezasahovat do Vašeho soukromí, **nikdy neprovádíme automatické profilování, zasílání hromadných emailů ani jiné sledování Vaší aktivity**, kterou by bylo možné přiřadit danému uživateli.

5 Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje nezpracováváme, ani neuchováváme po dobu delší, než nezbytně nutnou. Tato doba vyplývá ze zvláštních právních předpisů, z doby využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi), případně z Vámi uděleného souhlasu po dobu uvedenou v tomto souhlasu, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

Zároveň bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu. Stejně tak pokud odvoláte Váš souhlas v době, kdy již není v našich možnostech zpětně některé Vaše údaje odstranit (např. po vydání audio/videozáznamu s Vámi, apod.), můžeme tyto údaje využívat i nadále. To samozřejmě nic nemění na faktu, že údaje u kterých to možné je neprodleně odstraníme a pro další účely je již po odvolání souhlasu využívat nebudeme.

6 Technická a organizační opatření ochrany osobních údajů

Aby byla Vaše data v bezpečí, dodržujeme pravidla pro jejich zpracování v souladu s vnitřní směrnicí organizace tak, abychom zabránili zpřístupnění těchto osobních údajů nepovolaným osobám. V závislosti na jejich povaze jsou údaje uchovávány v elektronické, případně listinné podobě, od čehož se odvíjí i technická a organizační opatření použitá k jejich ochraně:

1. **Elektronicky** - šifrováním přenosu dat zabezpečeným protokolem (zejména https), ochranou uložených dat heslem známým pouze správci údajů, ochranou počítače před softwarovými útoky/počítačovými viry, apod.
2. **Mechanicky** - uložením listin a počítačů obsahujících osobní údaje na bezpečném místě volně nepřístupném třetím osobám, které je mechanicky odděleno a uzamčeno od veřejně přístupných prostor.

Přístup k takto uloženým údajům má pouze správce údajů, případně jím pověření zpracovatelé, pokud mu tito zpracovatelé prokázali vlastní dostatečná technická a organizační opatření pro ochranu dat v souladu s vnitřní směrnicí organizace.

7 Pověření zpracovatelé

Pro účely zpracování osobních údajů zmíněných v článku 3 můžeme pověřit konkrétním zpracováním námi vybrané zpracovatele, kteří se v dostatečné míře zaručili chránit dotčené osobní údaje v souladu s naší vnitřní směrnicí organizace tak, aby byla Vaše data vždy v bezpečí. Mezi takto ověřené zpracovatele, kterým jsou osobní údaje v přiměřené míře poskytnuty, patří:

1. **FAST TAX s.r.o.** za účelem zpracování účetnictví (účetních dokladů a uzávěrek)
2. **hostbox.cz** za účelem poskytování technických služeb pro webhosting a e-mail
3. **Google disk** za účelem zálohování dat pro případ jejich ztráty vlivem HW selhání
4. **Google analytics** - pouze pseudonymizovaná data za účelem zkvalitnění našich služeb

Zpracovatele č. 2 a 3 uvádíme pouze pro úplnost, neboť sami nemají k Vašim údajům přímý přístup - pouze zajišťují technické prostředky pro jejich uložení. Jim svěřené údaje jsou uloženy v zašifrované podobě a jsou přístupné pouze s heslem, které je známo pouze správci osobních údajů. Zároveň jsou však tito zpracovatelé zodpovědní za zabezpečení uložených dat tak, aby se žádným způsobem nedostaly k třetím osobám ani v této šifrované podobě.

Obdobně nemá k osobním údajům přímý přístup ani zpracovatel č. 4, neboť jsou mu předávány pouze souhrnné údaje získané z aktivity na webových stránkách - nikdy nejsou předávány údaje o aktivitě jednotlivých uživatelů.

8 Další příjemci osobních údajů

Mimo správce a pověřených zpracovatelů můžeme (pokud je to nezbytně nutné pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi) poskytnout Vaše osobní údaje v přiměřené míře dalším příjemcům, kteří sami zodpovídají za přiměřené využití dotčených osobních údajů a jejich ochranu. Patří mezi ně pouze tito možní příjemci:

1. **Česká pošta, s. p.** za účelem doručení písemné korespondence nebo objednaného zboží
2. **PPL s.r.o.** za účelem dodání objednaného zboží
3. **Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.** (DPD) za účelem dodání objednaného zboží

Žádným dalším příjemcům, než jsou uvedeni výše, osobní údaje neposkytujeme ani my, ani námi pověření zpracovatelé. Zároveň nepředáváme osobní údaje třetích zemí, mezinárodním organizacím, ani jiným třetím stranám, než zpracovatelům a příjemcům výslovně jmenovaným výše. Výjimku tvoří pouze dodací adresa, kterou můžeme předat do zahraničí, avšak pouze za účelem doručení zboží zahraničnímu odběrateli v rámci plnění smluvních závazků.

9 Vaše práva

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

1. **právo na přístup** k osobním údajům,
2. **právo na opravu**,
3. **právo na výmaz** (právo „být zapomenut“),
4. **právo na omezení zpracování** údajů,
5. **právo vznést námitku** proti zpracování a
6. **právo podat stížnost** na zpracování osobních údajů.

Všechna výše uvedená práva můžete uplatnit na e-mailové adrese ***info(zavináč)JFP-online(tečka)cz***, nebo osobně v sídle společnosti. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je ***Úřad pro ochranu osobních údajů*** (*www.uoou.cz*). Abyste měli lepší představu, co které právo znamená, uvádíme zde detailnější vysvětlení:

- **Právo na přístup k osobním údajům** znamená, že můžete požádat správce o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí je účtována náhrada administrativních nákladů ve výši 50 Kč za stranu kopie.

- **Právo na opravu** znamená, že můžete správce požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

- **Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, zpracování je protiprávní, vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo pokud nám to ukládá zákonná povinnost.

- **Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

- **Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, kdy zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce, nebo kdy je zpracování

nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

- Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

10 Závěrečná ustanovení

Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na webové stránce ***JFP-online.cz*** a pokud se bude jednat o významné změny, budeme vás informovat výrazněji. Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů také uchováme v archivu přístupném tamtéž, kde si je budete moci přečíst.

Subjekt údajů bere na vědomí, že je povinen zpracovávané osobní údaje uvádět úplně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o jejich případné změně.

V Brně dne 24. 5. 2018

.....	.....
Ing. Jaromír Žák, Ph.D.	Ing. Vojtěch Svatoš
Zodpovědná osoba, Jednatel společnosti	Jednatel společnosti